

## SOLUCIONES DE DESCARTES ROUTE PLANNER



HELPING CUSTOMERS DELIVER™

# SOLUCIONES DE DESCARTES ROUTE PLANNER

Para compensar los crecientes costos de entrega y mejorar los márgenes que tienden a bajar, los operarios de entrega necesitan nuevas maneras para desarrollar la productividad. Administrar los procesos de logística de entrega es cada vez más desafiante, ya que ocurren cambios en los requerimientos de entrega diarios, lo que agrega más complejidad al trabajo. Ya sea que un cliente modifique un pedido a último momento o que ocurra una irregularidad en la ruta, estos tipos de problemas afectan significativamente la programación diaria de entregas y los costos asociados.

Además, los clientes finales demandan plazos de entrega más cortos y mayor flexibilidad en la programación y la reprogramación de entregas. También desean recibir actualizaciones en tiempo real sobre el estado de la entrega. Esto agrega una carga considerable a las operaciones de planificación de rutas y despacho a medida que las empresas intentan equilibrar la eficacia de los procesos con la necesidad de ofrecer un servicio asequible.

En Descartes, reconocemos los desafíos que enfrentan los operarios y hemos construido nuestro negocio con el objetivo de ayudar a nuestros clientes para que mejoren rápida y eficientemente sus servicios y reduzcan los costos y la complejidad de administrar los procesos de entrega. También comprendemos que no todas las empresas son iguales y que, a pesar de tener clientes similares, cada una funciona y presta servicios a sus clientes de forma diferente. En Descartes, sabemos que una única solución no se adapta a todas las empresas, de modo que invertimos en una variedad de soluciones de administración de entregas para satisfacer las necesidades de nuestra creciente base de clientes.

Descartes, reconocido innovador en la administración de entregas, ha ofrecido soluciones de planificación de rutas y programación probadas por el mercado durante más de 20 años. Gracias a una amplia experiencia en logística y una tradición de liderazgo en comunicación inalámbrica y mensajería, hemos implementado aplicaciones avanzadas de entrega en más de 700 empresas. Como parte del paquete de administración de entregas Descartes Delivery Management Suite™, las soluciones de planificación de rutas Descartes Route Planner se crean teniendo en cuenta a nuestros clientes: son fáciles de usar e implementar con registros de seguimiento de resultados de entrega. Se integran con la funcionalidad estratégica de planificación y despacho de las otras aplicaciones de administración de rutas de Descartes.

Los clientes de Descartes han visto un incremento del 10% al 20% en entregas completas diarias, una reducción del 10% en el consumo de combustibles y una mejora del 20% en la utilización de vehículos.



Las soluciones de administración de rutas de Descartes le permiten reducir los tiempos de entrega, resolver irregularidades en la ruta, planificar rutas de forma más eficiente y responder al instante a los cambios de los clientes.

## CÓMO IMPLEMENTAR LA SOLUCIÓN IDEAL PARA CADA CLIENTE

Desde sus comienzos, Descartes ha creado y adquirido soluciones de administración de rutas para adaptarse a los requisitos de todos los tipos de empresas, independientemente del alcance, el tamaño o la complejidad. También hemos apoyado los requisitos de nuestros clientes a medida que crecieron, lo que les permitió cambiar a la solución ideal para satisfacer sus necesidades. Las soluciones de administración de rutas de Descartes incluyen:

### Descartes Sales & Territory Planner

#### *Perfil del cliente: planificador*

*"Tengo una base de clientes de entrega recurrente, pero mis camiones atraviesan prácticamente toda la ciudad todos los días".*

Para equilibrar las cargas de trabajo y maximizar simultáneamente las ventas durante la planificación del territorio se necesita un enfoque inteligente que integre sistemas eficaces de rutas. Descartes Sales & Territory Planner usa una variedad de parámetros (paradas, millas, tiempo, unidades de producto, etc.) para garantizar rutas equilibradas. También considera el valor de venta potencial de clientes individuales, clientes eventuales y geografías además del tiempo de viaje en el territorio para establecer oportunidades iguales de ventas para todos los representantes. Las empresas que se dedican a los productos empaquetados para consumo y otros sectores de entrega directa sostienen que la solución Descartes Sales & Territory Planner ofrece el nivel de funcionalidad necesario para maximizar la productividad del personal de entrega, ventas, prevención y comercialización.

#### **Algunos beneficios posibles y características son:**

- Incorpora ingresos recientes, estadísticas de volúmenes, requisitos de frecuencia y patrones de entrega. Crea territorios de venta equilibrados con planes de rutas optimizados.
- Los planes incluyen ubicaciones de clientes, detalles sobre calles, rutas, programaciones, repercusión en los costos y mucho más. Los usuarios obtienen resultados rápidos e informativos del proceso de planificación.
- La función de edición sencilla incorpora cambios, replanifica las rutas y recalcula los programas instantáneamente. Se adapta a la realidad actual de cambios frecuentes.

- La capacidad de planificación avanzada muestra el potencial de ingreso del cliente. Permite que el despachador priorice el servicio al cliente según métricas cuantificables.
- Permite ver los clientes según el ingreso, el producto estándar entregado, el tamaño del paquete, el territorio, etc. Permite que el usuario analice la información y mejore la precisión de la planificación.
- Permite equilibrar las cargas de trabajo y las ganancias potenciales.

### Descartes Network Area Planner

#### *Perfil del cliente: recolección y entrega de alta demanda*

*"Tengo una amplia base de datos con paradas en prácticamente cada calle. Necesito planificar mejor mis áreas de trabajo y recorridos en la calle".*

Hoy en día, las empresas intentan usar sus actuales sistemas de administración de transporte y cadena de suministros con el fin de desarrollar planes de ruta previos. Después de la ejecución de estos planes de ruta, la tecnología inalámbrica de seguimiento de vehículos se usa para rastrear las posiciones de sus flotas en tiempo real. Existen dos brechas principales con este enfoque de administración de la flota:

- Estos planes de ruta se convierten en obsoletos cuando el vehículo abandona la plataforma de carga debido a una amplia variedad de sucesos imprevistos y reales.
- La tecnología inalámbrica de seguimiento sólo puede comunicar la ubicación de un vehículo, no dónde estará o si llegará a destino a tiempo. En otras palabras, puede decirle el problema, pero no ofrece una solución.

Descartes Network Area Planner es una solución de planificación de rutas de última generación que resuelve estas preocupaciones al ofrecer a los despachantes y los ejecutivos de operaciones una administración en tiempo real de flotas basada en las ganancias y una administración oportuna del rendimiento. La solución Descartes Network Area Planner puede implementarse fácilmente en centros de operaciones existentes sin la necesidad de infraestructura informática agregada ni consultorías o personalizaciones prolongadas.

La solución se integra a la perfección con los actuales sistemas de administración de la cadena de suministros y de transporte para mejorar la optimización previa de las rutas. Además, su mecanismo de ejecución usará los datos de ubicación inalámbrica para adaptarse de forma continua a la información en tiempo real y volver a crear planes de rutas dinámicos basados en el entorno real.

Descartes Network Area Planner ofrece a los despachadores una visualización gráfica constante de las predicciones de las próximas rutas basada en un enfoque de probabilidades que considera el equilibrio óptimo de rentabilidad, entrega a tiempo y satisfacción del cliente para alcanzar el mayor rendimiento de la flota.

## Descartes Route Planner

### *Perfil del cliente: siempre disponible*

*“Necesito que la planificación de las rutas esté integrada a los procesos de la empresa, ya que mis clientes y sus pedidos cambian justo a la hora del despacho y hasta después de este”.*

Descartes Route Planner es una solución empresarial configurable en su implementación, diseñada para empresas con varios vehículos, varias ubicaciones y varias paradas. Las empresas que usan la solución Descartes Route Planner, por lo general, poseen un alto nivel de complejidad en sus operaciones.

### **Algunas características y beneficios posibles son:**

- Ofrece comunicación inalámbrica integrada para un despacho en tiempo real y una reordenación de las paradas. Rastrea y evalúa de forma dinámica los tiempos de entrega.
- Ofrece un agente de reserva basado en la Web para una programación por parte del cliente final, el centro de llamadas o el personal de administración de pedidos.
- La optimización dinámica mejora la utilización de activos a medida que cambia la demanda.
- Permite una administración del rendimiento para definir rutas que prioricen los pedidos y los clientes más rentables. Ofrece apoyo a la complejidad, por ejemplo, tamaños de pedidos variables y entregas en el mismo día.
- Ofrece inteligencia geográfica precisa para mejorar la entrega y el rendimiento a tiempo.

## Descartes Route Planner RS (Roadshow)

### *Perfil del cliente: control local*

*“Quiero enviar rápidamente grandes cantidades de pedidos justo a tiempo para entregarlos a los depósitos. Quiero ejecutar el software yo mismo y me gustaría tener la opción de rastrear las rutas en tiempo real”.*

Para las empresas que se especializan en la entrega a clientes, la administración de las actividades de las flotas locales y regionales

requiere prácticas de planificación altamente efectivas. Descartes Route Planner RS, una solución de software para instalar con licencia, es una herramienta de análisis y planificación de rutas líder del mercado. Implementada con éxito en todo el mundo, la solución Route Planner está aumentando la eficacia para cientos de empresas, desde fábricas de bebidas hasta minoristas de muebles. Los usuarios pueden establecer rutas lógicas que cumplen con los objetivos comerciales y ofrecer mayor flexibilidad y precisión en las citas de recolección, red de devolución, entrega y servicio. Además, las bases de datos de sus vehículos y conductores ayudan a los usuarios a determinar los costos totales asociados con cada ruta y parada.

### **Algunos beneficios potenciales son:**

- Ofrece sólido apoyo para las decisiones de planificación de rutas en todo el mundo.
- Permite el análisis de contingencias con datos de pedidos históricos. Permite que el planificador examine las diferentes opciones y tome mejores decisiones.
- Considera requisitos y restricciones de contratos existentes y empresas potenciales. Los usuarios pueden medir mejor el impacto en sus operaciones y definir propuestas inteligentes y rentables.
- Ofrece visualizaciones de texto de programaciones y mapas vinculados dinámicamente y alertas codificadas con colores. Permite una edición de rutas sencilla mediante la técnica de “drag & drop” e incorpora eventos cambiantes.
- Planifica las rutas de forma dinámica considerando las distancias entre paradas y el tiempo necesario para cada parada. Mejora los índices de entrega a tiempo e incrementa la satisfacción del cliente al mismo tiempo que reduce las horas extra.
- Está basado en tiempos de llegada estimados precisos, con datos y rendimientos geográficos superiores y detallados, asignaciones de rutas exactas, métricas de secuencias y rendimiento.



- Configura territorios, crea planes de rutas, despacha cambios, nuevos pedidos y emite alertas. Ofrece una administración completa de campo en una sola aplicación.
- Puede enviar cambios de forma rápida y sencilla a un único conductor, a varios conductores o a toda la flota. Reduce el tiempo de poca actividad del conductor y mejora la eficacia operativa.
- Ofrece visualizaciones geográficas y cronológicas. La información relevante está disponible de inmediato: ubicaciones de los clientes, resúmenes de rutas, detalles de paradas, etc.
- Interactúa con dispositivos móviles para “capturar” eventos de campo y transmitirlos a través del servidor inalámbrico. Ofrece comunicaciones en tiempo real y económicas.
- Utiliza la inteligencia geográfica superior que reduce las distancias recorridas y los tiempos de manejo. Mejora el servicio, reduce los costos y además predice de forma más exacta los tiempos de llegada estimados para evitar servicios retrasados.

## Descartes Route Planner On-demand

### *Perfil del cliente: ejecución a su máximo nivel*

*“Quiero una solución integral que pueda implementar rápidamente para crear, despachar y realizar seguimientos a rutas, personal y promotores de ventas. No quiero tener que administrar el software”.*

Descartes Route Planner On-demand ofrece una manera sencilla y asequible de planificar, optimizar y despachar en rutas. Esta solución de administración de rutas On-demand fue creada para ejecutarse en la Web y combina funcionalidades sofisticadas con simplicidad y sencillez. Optimiza las rutas tanto dinámicas como estáticas para maximizar la eficiencia teniendo en cuenta las zonas geográficas, los tiempos de entrega y otras restricciones físicas al momento de planificar flotas de entrega. También ofrece a los despachadores, supervisores y representantes de servicio al cliente una visualización completa y en tiempo real de los movimientos de los conductores y el estado de la entrega en toda la empresa. Esta solución integral ayuda a eliminar las ineficacias operativas, lo que permite reducir costos y mejorar el servicio al cliente.

Route Planner On-demand está basado en un modelo de suscripción asequible que se puede pagar a medida que se utiliza para eliminar costos iniciales y satisfacer la necesidad de su empresa de una funcionalidad logística óptima.

### Algunas características y beneficios posibles son:

- No necesita una inversión intensiva.
- No necesita adquirir software, hardware ni datos de mapas.
- No necesita mantenimiento anual.
- Ofrece personal experimentado que trabaja en asociación con usted para ofrecer la mejor solución optimizada que se adapte a su empresa.
- Reconoce horarios a.m. y p.m., horas de servicio y descansos.
- Ofrece mayores paradas por hora.
- Reduce el consumo de combustible y las millas conducidas.
- Mejora la administración de excepciones y el seguimiento del inventario.
- Mejora los servicios a través de visibilidad en tiempo real.
- Mide el rendimiento del conductor en comparación con los estándares del sector.
- Confirma los tiempos de entrega al cliente.
- Reduce los costos de entrada de datos.
- Reduce los costos de servicio al cliente.
- Ofrece una funcionalidad de asignación de código geográfico.
- Asigna a las rutas estáticas tiempos de entrega y calcula las distancias recorridas.
- Permite incorporar cambios en el despacho en tiempo real.
- Ofrece herramientas de mapas visuales.

#### O DIFERENCIAL DA DESCARTES

As soluções de gerenciamento de logística da Descartes combinam uma rede multimodal — a Rede Logística Mundial da Descartes — com aplicativos baseados em componentes, a fim de oferecer serviços de mensagens entre parceiros comerciais de logística, serviços de gerenciamento de remessas para transportadoras contratadas e serviços de gerenciamento de frotas particulares. Essas soluções e esses serviços ajudam os clientes da Descartes a reduzir os custos administrativos, os ciclos de faturamento, o tamanho da frota, os custos de transportadoras contratadas e a quilometragem rodada e a aumentar a confiabilidade da coleta e da entrega. Nossas soluções em pacotes, transacionais e hospedadas proporcionam resultados que podem ser mensurados e repetidos, além de maior competitividade.

Copyright Descartes. Todos os direitos reservados. Descartes, o logotipo de triângulo da Descartes e todos os nomes de produtos usados são marcas comerciais da Descartes, a menos que sejam especificamente identificadas como marcas comerciais de terceiros.

